

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi Newsletter

– portal internetowy www.startup.pfr.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi newsletter – portal internetowy www.startup.pfr.pl” (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez spółkę Polski Fundusz Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000466256, REGON 146615458, NIP: 7010374912, kapitał zakładowy w wysokości 2.453.326.553,00 zł, opłacony w całości, e-mail: biuro@pfr.pl (dalej: „**PFR**” lub „**Spółka**”), usługi drogą elektroniczną polegającej na przesyłaniu przez PFR za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), na wskazany przez użytkownika portalu internetowego www.startup.pfr.pl adres e-mail, materiałów o charakterze informacyjnym, takich jak informacje o nowych programach wspierających powstawanie i rozwój start-upów, aktualnościach czy wydarzeniach związanych z tematyką portalu www.startup.pfr.pl, a także o innych treściach zawartych na zewnętrznych portalach (dalej: „**Newsletter**”).
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219) oraz określa zasady i warunki korzystania z usługi Newsletter oraz prawa i obowiązki PFR i użytkowników portalu internetowego www.startup.pfr.pl (dalej: „**Użytkownik**”).

§ 2. Usługa Newsletter

1. W ramach usługi Newsletter, PFR będzie wysyłał za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Newsletter w formie listu elektronicznego.
2. PFR świadczy usługę Newsletter nieodpłatnie.
3. Usługa Newsletter świadczona jest na czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z usługi Newsletter lub też do momentu zakończenia świadczenia

usługi Newsletter przez PFR, co może nastąpić w dowolnym momencie. Użytkownik zostanie powiadomiony o zakończeniu świadczenia Usługi przez PFR.

4. PFR nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w odtwarzaniu Newslettera wywołane siłą wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakąkolwiek inną przyczyną spowodowaną przez osoby trzecie za które PFR nie ponosi odpowiedzialności.

§ 3. Zamówienie usługi Newsletter

1. Przed zamówieniem usługi Newsletter w sposób wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.startup.pfr.pl:
 - a) wprowadzenie poprawnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu, zamieszczonym na stronie internetowej www.startup.pfr.pl,
 - b) wysłanie wypełnionego formularza za pośrednictwem przycisku „Zapisz”.
3. Od momentu wysłania formularza w sposób, o którym mowa w ust. 2 lit. b) niniejszego paragrafu adres poczty elektronicznej Użytkownika będzie wykorzystywany w celu realizacji usługi Newsletter.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Newsletter, bez podania przyczyny, poprzez link dezaktywacyjny widniejący w każdym Newsletterze lub w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres startup@pfr.pl, zawierającej wyraźne oświadczenie o rezygnacji z usługi Newsletter, wysłanej z adresu poczty elektronicznej podanego w trakcie rejestracji.
5. Zaprzestanie świadczenia przez PFR usługi Newsletter na rzecz Użytkownika następuje natychmiastowo po otrzymaniu rezygnacji Użytkownika.
6. W ramach zamówienia usługi Newsletter oraz w późniejszych kontaktach Użytkownika z PFR, zabronione jest przekazywania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Wymagania techniczne

Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika:

- a) komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu oraz oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka);
- b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail.

§ 5. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowej.

Ochrona danych osobowych

1. Newsletter może zawierać informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U z 2017 r., poz. 1219), dotyczące PFR lub innych podmiotów. Zamówienie usługi Newsletter wymaga wyrażenia zgody na otrzymywanie w/w informacji handlowych pocztą elektroniczną. Cofnięcie zgody na otrzymywanie informacji handlowych może być dokonane w każdym czasie i jest równoznaczne z rezygnacją z usługi Newsletter.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest spółka Polski Fundusz Rozwoju S.A. siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000466256, REGON 146615458, NIP: 7010374912, kapitał zakładowy w wysokości 2.453.326.553,00 zł, opłacony w całości, zwana dalej „Administratorem”.
3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: iod@pfr.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w ust. 2 powyżej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia drogą elektroniczną usługi Newsletter polegającej na przesyłaniu przez PFR za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, materiałów o charakterze informacyjnym, takich jak informacje o nowych programach wspierających powstawanie i rozwój start-upów, aktualnościach czy wydarzeniach związanych z tematyką portalu www.startup.pfr.pl, innych treściach zawartych na zewnętrznych portalach, a także w celu obsługi reklamacji oraz roszczeń zgłaszanych przez Użytkowników.
5. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane:
 - a) w celu świadczenia usługi Newsletter - do czasu rezygnacji Użytkownika z usługi Newsletter lub do czasu zaprzestania świadczenia przez PFR tej usługi;

- b) w celu rozpatrywania reklamacji Użytkownika - przez okres świadczenia usługi Newsletter oraz przez okres 12 miesięcy od daty rezygnacji Użytkownika z usługi Newsletter lub zaprzestania świadczenia przez PFR tej usługi;
 - c) w celu obsługi roszczeń Użytkowników w stosunku do PFR – do czasu przedawnienia tych roszczeń.
6. Dane osobowe będą udostępnione wyłącznie podmiotom przewidzianym przepisami prawa. Ponadto dane mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące prawa:
- a) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) prawo wycofania zgody; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - c) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (o ile ma to zastosowanie), w celu ewentualnego przekazania tych danych innemu administratorowi danych;
 - d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych dotyczących osoby narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).
9. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych. Dane kontaktowe wskazane są w ust. 2 oraz 3 powyżej.
10. Podanie danych osobowych w związku z zamówieniem usługi Newsletter oraz świadczeniem tej usługi przez PFR jest dobrowolne, niemniej jest niezbędne do realizacji tego celu.
11. Cofnięcie zgody na przetwarzanie przez PFR danych osobowych Użytkownika jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania usługi Newsletter.

12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników, jakiegokolwiek decyzje dotyczące danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka).

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: startup@pfr.pl lub listownie na adres: Polski Fundusz Rozwoju S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
 - a) opis sprawy, której dotyczy reklamacja;
 - b) adres poczty elektronicznej (e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter;
 - c) adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres tradycyjny do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. .
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
 - a) w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika, lub
 - b) w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Newsletter zawiera elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści umieszczonych w ramach usługi Newsletter, w tym elementów oprawy graficznej, przysługują PFR lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez PFR.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w każdym Newsletterze wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione prawem własności intelektualnej umieszczone w każdym Newsletterze, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, nie mogą być dokonywane bez poprzedniej pisemnej zgody PFR.

4. Treści umieszczone w ramach każdego Newslettera podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191).

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na portalu internetowym www.startup.pfr.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF na portalu internetowym www.startup.pfr.pl.
3. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie:
 - a) w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu lub sposób lub zakres świadczenia usługi Newsletter;
 - b) zmiany zakresu usługi Newsletter;
 - c) zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
 - d) z innych ważnych przyczyn.
4. O każdej zmianie Regulaminu PFR powiadomi Użytkownika w drodze wiadomości e-mail. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, jeżeli Użytkownik w terminie 14 dni od dnia otrzymania nowej treści Regulaminu nie zrezygnuje z usługi w sposób wskazany w § 3 ust. 4 Regulaminu – począwszy od dnia następującego po upływie w/w terminu.