

REGULAMIN SERWISU STARTUP.PFR.PL/PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników indywidualnych z serwisu dostępnego pod adresem: <https://startup.pfr.pl/pl/> oraz świadczenia przez Polski Fundusz Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie za jego pośrednictwem usług i funkcjonalności opisanych szczegółowo w tymże Regulaminie.
- 1.2. Właścicielem Serwisu, o którym mowa w pkt. 1.1. powyżej, uprawnionym do dysponowania jego zasobami jest Polski Fundusz Rozwoju Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa.
- 1.3. Kontakt z właścicielem Serwisu odbywa się poprzez:
 - 1.3.1. adres poczty elektronicznej: info@pfr.pl ;
 - 1.3.2. pod numerem telefonu: +48 800 800 120, +48 22 703 43 00;
 - 1.3.3. adres ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa;
 - 1.3.4. formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu.
- 1.4. W trakcie korzystania z Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem usług, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- 1.5. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w stopce Serwisu, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku.
- 1.6. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z PFR czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.2. **Konsument-Przedsiębiorca** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, korzystająca z Serwisu, gdy korzystanie z tego Serwisu nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.3. **Konto** – konto zarejestrowanego Użytkownika w Serwisie. Po rejestracji w Serwisie, Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Konta oraz wszystkich usług dostępnych w ramach Serwisu.
- 2.4. **PFR** - Polski Fundusz Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000466256, REGON 146615458, NIP: 7010374912, e-mail: info@pfr.pl, wysokość kapitału zakładowego: 11.475.907.779,00 PLN (opłacony w całości), numer telefonu: +48 22 703 43 00.

2.5.Regulamin – niniejszy regulamin.

2.6.Serwis - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://startup.pfr.pl/pl/>.

2.7.Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.8.Ustawy o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2.9.Uслуги – usługi wskazane w pkt. 3.1. Regulaminu.

2.10. Użytkownik - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

3. USŁUGI OBJĘTE REGULAMINEM

3.1. Za pośrednictwem Serwisu, PFR świadczy Użytkownikom następujące usługi:

3.1.1. usługa dostępu do Serwisu;

3.1.2. usługa Konta Użytkownika oraz powiązanych z nim funkcjonalności;

3.1.3. usługa dostępu do treści e-booków;

3.1.4. usługa dostępu do nagrań video;

3.1.5. usługa dostępu do nagrań audio;

3.1.6. usługa newslettera.

3.2. PFR świadczy Usługi nieodpłatnie.

3.3. Usługi są świadczone przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z danej Usługi lub też do momentu zakończenia świadczenia danej Usługi przez PFR, co może nastąpić w dowolnym momencie. Użytkownik zostanie powiadomiony o zakończeniu świadczenia danej Usługi przez PFR.

3.4. PFR nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług oraz Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakąkolwiek inną okolicznością nie leżącą po Stronie PFR, w tym działaniem lub zaniechaniem spowodowanym przez osoby trzecie.

3.5. W celu przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności świadczenia Usług oraz Serwisu lub prac mających na celu ulepszenie istniejących funkcjonalności lub dodanie nowych, PFR ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług. O przerwach technicznych oraz czasie ich trwania Użytkownik zostanie powiadomiony w drodze komunikatu na stronie głównej Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem.

- 3.6. PFR nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Usług ani Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.7. W ramach Usług, zabronione jest niezgodne z przepisami prawa wpływanie na poprawność funkcjonowania Konta oraz Serwisu.
- 3.8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 3.9. Użytkownik zobowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisów. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane na stronach Serwisów.
- 3.10. Użytkownik zobowiązany jest także nie podejmować żadnych działań, które mogą narazić Serwis na awarię, w tym w szczególności: wprowadzać treści zawierające wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać uszkodzenia Serwisu, przełamywać zabezpieczenia, ani w żaden inny sposób ingerować w Serwis.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 4.1. Korzystanie z Usług jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 4.1.1. podłączone do Internetu urządzenie z zainstalowaną i gotową do pracy przeglądarką internetową obsługującą HTML5 oraz format PDF;
 - 4.1.2. włączenie w przeglądarce internetowej cookies oraz javascript;
- 4.2. Rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Serwisu to 1980X1080 pikseli.
- 4.3. Za korzystanie z Serwisów nie są naliczane i pobierane jakiejkolwiek opłaty.
- 4.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, PFR podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.5. PFR zastrzega sobie prawo do modyfikowania z ważnych przyczyn sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron. Ważną przyczyną dokonania zmiany w sposobie realizacji Usług jest:
 - 4.5.1. zmiana, rozbudowa lub ulepszenie sposobu realizacji danej Usługi,
 - 4.5.2. ulepszenie funkcjonalności w celu poprawy jakości realizacji danej Usługi,
 - 4.5.3. dostosowanie sposobu realizacji danej Usługi do zmian w środowisku technicznym PFR (tj. wykorzystywanego przez PFR sprzętu, aplikacji lub oprogramowania).

5. SERWIS

- 5.1. Serwis ma charakter informacyjny i służy w szczególności prezentacji działalności PFR, wskazaniu danych adresowo - kontaktowych oraz udostępnieniu Usług i innych materiałów, w tym e-booków.
- 5.2. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki urządzenia tego Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu (tj. z chwilą wejścia do Serwisu). Natomiast umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
- 5.3. W ramach Serwisu PFR udostępni Użytkownikom formularz kontaktowy.

6. ODESŁANIA DO INNYCH SERWISÓW

- 6.1. Serwis zawiera przekierowania do informacji i usług świadczonych za pośrednictwem innych serwisów, w tym również innych serwisów udostępnianych przez PFR.
- 6.2. Serwis zawiera ponadto przekierowania do oficjalnych profili PFR w serwisach społecznościowych (Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn).
- 6.3. W sytuacji opisanej w pkt. 6.1. oraz pkt. 6.2. powyżej, stosuje się regulaminy lub inne dokumenty określone przez podmioty trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis, a PFR nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a tym podmiotem trzecim. Odpowiedzialność za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez podmioty trzecie określają odpowiednie umowy zawierane przez Użytkownika z tymi podmiotami trzecimi. W celu uniknięcia wątpliwości, powyższe nie dotyczy sytuacji, w której następuje przekierowanie na inne serwisy PFR.

7. KONTO UŻYTKOWNIKA

- 7.1. Użytkownik, który chce zawrzeć z PFR umowę o prowadzenie Konta, powinien:
 - 7.1.1. wprowadzić poprawne dane Użytkownika w formularzu zamieszczonym w Serwisie, w zakresie co najmniej danych oznaczonych jako obowiązkowe;
 - 7.1.2. zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz wyrazić wymagane zgody;
 - 7.1.3. przesłać wypełniony formularz za pośrednictwem przycisku „Załącz konto”;
 - 7.1.4. potwierdzić rejestrację Konta poprzez aktywację odnośnika (link) umieszczonego w przesłanej przez PFR na adres poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail) automatycznej wiadomości e-mail.
- 7.2. Do zawarcia umowy o prowadzenie Konta dochodzi z chwilą potwierdzenia rejestracji przez Użytkownika, w sposób wskazany w pkt. 7.1.4. powyżej. Zawarcie umowy o prowadzenie Konta następuje nieodpłatnie.
- 7.3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi prowadzenia Konta, bez podania przyczyny, poprzez przycisk dezaktywacyjny „Usuń konto” widniejący

w menu panelu Użytkownika.

- 7.4. Zaprzestanie świadczenia przez PFR usługi prowadzenia Konta na rzecz Użytkownika następuje natychmiastowo po otrzymaniu rezygnacji Użytkownika.
- 7.5. W przypadku działań lub zaniechań Użytkownika o charakterze sprzecznym z przepisami powszechnie obowiązującymi bądź naruszającym postanowienia Regulaminu, PFR przewiduje możliwość odgórnego usunięcia Konta Użytkownika oraz skorzystania ze środków prawnych, które będą adekwatne do stopnia naruszenia.
- 7.6. Dostęp do Konta następuje niezwłocznie po potwierdzeniu przez Użytkownika rejestracji Konta w sposób wskazany w pkt. 7.1.4. powyżej.
- 7.7. W ramach Konta, PFR zapewnia Użytkownikowi dostęp do następujących usług i funkcjonalności:
 - 7.7.1. dostęp do Konta;
 - 7.7.2. przechowywanie produktów cyfrowych przez Użytkownika;
 - 7.7.3. możliwość samodzielnego wprowadzenia i edycji danych Użytkownika;
 - 7.7.4. dostęp do listy usług oraz subskrypcji Użytkownika;
 - 7.7.5. możliwość składania wniosków online;
 - 7.7.6. powiadomienia o terminach naboru;
 - 7.7.7. dopasowane treści i programów do Użytkownika.

8. E-BOOKI, NAGRANIA VIDEO I NAGRANIA AUDIO

- 8.1. W ramach Serwisu, zapewniona jest możliwość zawarcia przez Użytkownika umowy o nieodpłatny dostęp do treści wybranego e-booka, nagrania video lub nagrania audio.
- 8.2. Warunkiem zawarcia umowy o dostęp do treści danego e-booka, jest zawarcie przez Użytkownika nieodpłatnej umowy o świadczenie usługi newslettera (nie dotyczy nagrań video i nagrań audio).

9. NEWSLETTER

- 9.1. Użytkownik ma możliwość zawarcia nieodpłatnej umowy o świadczenie usługi newslettera, polegającej na przesyłaniu zamówionych informacji, ofert oraz innych treści o charakterze handlowo - marketingowym.
- 9.2. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony, z chwilą dokonania zapisu na newsletter, zgodnie z pkt. 9.4 poniżej.
- 9.3. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje rozwiązana z chwilą wycofania przez PFR takiej usługi z Serwisu poprzez usunięcie z Serwisu formularza zapisu lub z chwilą otrzymania przez PFR wiadomości Użytkownika o chęci rezygnacji z otrzymywania newslettera lub z chwilą wycofania przez Użytkownika zgody na otrzymywanie treści o charakterze handlowo – marketingowym.
- 9.4. Zapis na newsletter następuje poprzez wykonanie następujących czynności:

- 9.4.1. uzupełnienie przez Użytkownika formularza zapisu dostępnego w Serwisie, w zakresie adresu e-mail;
 - 9.4.2. zaznaczenia wymaganych zgód;
 - 9.4.3. wciśnięcie przycisku „Zapisz się do newslettera”.
- 9.5. W ramach usługi newslettera, PFR zobowiązuje się do przysyłania zapisanemu Użytkownikowi newslettera na adres e-mail podany w formularzu.
- 9.6. Użytkownik jest zobowiązany do podania w ramach formularza prawdziwych i prawidłowych danych, w szczególności niezbędnych do realizacji usługi.

10. DOSTĘP DO TREŚCI USŁUG

- 10.1. W zakresie w jakim świadczone przez PFR Usługi stanowią usługi cyfrowe w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, mają do nich zastosowanie postanowienia pkt. 10.2. -10.11. poniżej.
- 10.2. W przypadku, gdy PFR nie umożliwił dostępu do treści danej usługi, na zasadach opisanych w paragrafach powyżej, Użytkownik powinien wezwać PFR do jej prawidłowego dostarczenia. W tym celu należy skontaktować się z PFR pocztą elektroniczną na dane kontaktowe wskazane w pkt. 1.3. Regulaminu. Dostęp do danej usługi następuje niezwłocznie po otrzymaniu i weryfikacji żądania, o którym mowa w niniejszym ustępie, przez PFR. W sprawach szczególnie skomplikowanych, termin udzielenia dostępu do usługi może ulec przedłużeniu, jednak każdorazowo nie dłużej niż do 14 (czternastu) dni. PFR informuje Użytkownika o takim przedłużeniu terminu i wskazuje przyczynę przedłużenia, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub pisemnie – w zależności od tego, którym kanałem informacji otrzymał wezwanie Użytkownika.
- 10.3. PFR zapewnia, że dana usługa jest przekazywana każdorazowo w najnowszej wersji, jaka jest dostępna w chwili udzielenia dostępu do usługi. W okresie dostępu do usługi, w przypadku przeprowadzenia przez PFR aktualizacji usługi, niezbędnych do zachowania zgodności usługi z niniejszym Regulaminem i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, PFR poinformuje Użytkownika o dostępnej aktualizacji i ewentualnych konsekwencjach jej niezainstalowania za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail wskazany w chwili rejestracji Konta lub za pośrednictwem Serwisu.
- 10.4. Aby poprawnie zainstalować aktualizację, Użytkownik powinien postępować zgodnie z wytycznymi PFR zawierającymi informacje o aktualizacji.
- 10.5. PFR rekomenduje instalowanie aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu. W każdym wypadku Użytkownik powinien zainstalować aktualizację nie później niż w terminie 14 dni od chwili powiadomienia o jej dostępności zgodnie z pkt. 10.3. powyżej. PFR nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową realizację usługi, wynikającą wyłącznie z braku instalacji aktualizacji, w następujących wypadkach:
- 10.5.1. Użytkownik, pomimo poinformowania o dostępnej aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania, nie zainstalował jej w terminie, o którym mowa powyżej;
 - 10.5.2. Użytkownik nie postępował zgodnie z instrukcjami poprawnej instalacji

aktualizacji o których mowa w pkt. 10.4. powyżej i w konsekwencji nie zainstalował lub błędnie zainstalował tę aktualizację.

- 10.6.** Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia elektronicznego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub usługi, może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa.
- 10.7.** PFR zapewnia dostępność wsparcia technicznego w sprawach związanych z realizacją usługi. W celu uzyskania wsparcia technicznego, należy skontaktować się z PFR za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1.3. Regulaminu.
- 10.8.** W przypadku braku dostępności lub niepoprawnego działania danej usługi, Użytkownik zobowiązuje się do współpracy z PFR w celu ustalenia, czy brak dostępności lub niepoprawne działanie tej usługi wynikają z cech środowiska cyfrowego użytkownika (np. właściwości urządzenia elektronicznego, którym Użytkownik się posługuje lub połączenia sieciowego).
- 10.9.** Użytkownikowi, który wezwał PFR do dostarczenia dostępu do usługi zgodnie z pkt. 10.2. powyżej, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie tej usługi, jeżeli PFR nie zrealizował żądania Użytkownika niezwłocznie lub w dodatkowym terminie 14 dni. Do odstąpienia od ww. umowy odpowiednio stosuje się właściwe postanowienia Regulaminu dot. odstąpienia od umowy.
- 10.10.** Użytkownikowi przysługuje także prawo do odstąpienia od ww. umowy bez wzywania PFR do jej prawidłowego dostarczenia, jeżeli:
 - 10.10.1.** PFR oświadczył lub z okoliczności wynika, że nie dostarczy Użytkownikowi danej usługi, lub
 - 10.10.2.** PFR nie dostarczył danej usługi w terminie określonym w pkt. 10.2. powyżej, a dostępność tej Usługi w tymże terminie miała dla Użytkownika istotne znaczenie.
- 10.11.** W pozostałym zakresie, odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe postanowienia Regulaminu dot. odstąpienia od umowy.

11. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

- 11.1.** Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o świadczenie Usług opisaną w Regulaminie, bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1.** Dane osobowe Użytkowników korzystających z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce Prywatności, dostępnej w zakładce „Polityka Prywatności”, do której link zamieszczony został w stopce Serwisu.

13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 13.1.** PFR ponosi odpowiedzialność za brak zgodności danej Usługi z umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miała być dostarczana, nie krócej jednak niż w ciągu dwóch lat od chwili jej dostarczenia. Domniemywa się, że brak zgodności danej Usługi z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
- 13.2.** Domniemania wskazane w pkt. 13.1. powyżej nie mają zastosowania, jeżeli:
- 13.2.1.** środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których PFR poinformował w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem danej umowy o świadczenie Usługi;
- 13.2.2.** Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z PFR, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.
- 13.3.** W przypadku reklamacji dotyczącej dostarczenia Usługi, zawierającej żądanie doprowadzenia ww. Usługi do zgodności z umową (tj. żądanie dostarczenia Usługi lub usunięcia nieprawidłowości uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Usługi), PFR może odmówić jej uwzględnienia, gdy:
- 13.3.1.** doprowadzenie do zgodności z umową nie jest możliwe po stronie PFR i PFR poinformował o tej okoliczności w odpowiedzi na reklamację, lub
- 13.3.2.** doprowadzenie do zgodności z umową zgodnie z żądaniem Użytkownika wymaga nadmiernych kosztów dla PFR i PFR poinformował o tej okoliczności w odpowiedzi na reklamację.
- 13.4.** Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu, Usług, jak i innych kwestii związanych z Serwisem lub daną Usługą można przysyłać na adres e-mail: info@pfr.pl lub listownie na adres: Polski Fundusz Rozwoju S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.
- 13.5.** Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej:
- 13.5.1.** dane pozwalające na identyfikację Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail);
- 13.5.2.** powód reklamacji oraz datę zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji;
- 13.5.3.** treść żądania Użytkownika.
- 13.6.** Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 13.7.** O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
- 13.7.1.** w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika lub
- 13.7.2.** w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za

pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

- 13.8.** W przypadku uwzględnienia reklamacji Uczestnika dotyczącej Usługi, o której mowa w pkt. 13.3. powyżej, PFR doprowadza Usługę do zgodności z Umową w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia do PFR. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 30 dni.
- 13.9.** Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od danej umowy o świadczenie Usług w następujących przypadkach:
- 13.9.1.** PFR zgodnie z pkt. 13.3. powyżej poinformował Użytkownika, że doprowadzenie danej Usługi do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów po stronie PFR,
 - 13.9.2.** PFR uwzględnił reklamację Użytkownika, ale nie doprowadził Usługi do zgodności z umową w terminie przewidzianym w pkt. 13.8. powyżej,
 - 13.9.3.** PFR próbował doprowadzić Usługę do zgodności z umową i mimo to w dalszym ciągu nie dostarczył Usługi lub nie usunął nieprawidłowości uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Usługi (tj. Usługa nadal pozostaje niezgodna z umową),
 - 13.9.4.** brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego kierowania do PFR reklamacji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie (reklamacja dotycząca dostarczenia Usługi lub usunięcia nieprawidłowości uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Usługi),
 - 13.9.5.** PFR poinformował Użytkownika, że nie doprowadzi Usługi do zgodności z umową w przewidzianych terminach lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 13.10.** W przypadkach, o których mowa w pkt. 13.9. powyżej – wystarczające jest wysłanie do PFR oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 13.11.** Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej (platforma ODR) w celu poddania pod rozstrzygnięcie sporu z PFR drogą elektroniczną. Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi Konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców mających siedzibę w Unii Europejskiej dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia między nimi internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 13.12.** PFR informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, PFR nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto PFR nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w pkt. 13.11. powyżej.
- 13.13.** W przypadku sporu z PFR, Konsument może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów

Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumentckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

- 13.14.** PFR nie udziela dodatkowej gwarancji na usługi świadczone na podstawie umowy, w tym w szczególności gwarancji na daną Usługę.

14. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 14.1.** Konsument lub Konsument - Przedsiębiorca, który zawarł z PFR umowę o świadczenie danej Usługi, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
- 14.2.** Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia danej umowy o świadczenie Usługi.
- 14.3.** Konsument lub Konsument - Przedsiębiorca może odstąpić od danej umowy, składając PFR oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 14.4.** Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu, przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@pfr.pl lub pisemnie na adres PFR.
- 14.5.** PFR niezwłocznie przesyła Konsumentowi lub Konsumentowi – Przedsiębiorcy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od danej umowy w wiadomości e-mail.

15. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 15.1.** Konto, newsletter oraz Serwis zawierają elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści umieszczonych w ramach nich, w tym elementów oprawy graficznej, przysługują PFR lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez PFR.
- 15.2.** Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w ramach Konta, newslettera oraz w Serwisie wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
- 15.3.** Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione prawem własności intelektualnej umieszczone w ramach Konta, newslettera oraz w Serwisie, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody PFR.
- 15.4.** Treści umieszczone w ramach Konta, newslettera oraz w Serwisie podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

16. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

16.1. PFR może wypowiedzieć daną umowę o świadczenie Usług z zachowaniem dwutygodniowego (2 tygodnie) terminu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:

16.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na działalność PFR i skutkująca koniecznością zmiany zakresu lub zakończenia działalności;

16.1.2. ekonomiczna nieopłacalność świadczenia danej Usługi;

16.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej działalności PFR i skutkującej koniecznością jej zmiany, zawieszenia lub zakończenia;

16.1.4. wprowadzenie w miejsce danej Usługi innych form działalności PFR.

16.2. PFR może wypowiedzieć daną umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:

16.2.1. naruszenia przez Użytkownika postanowienia Regulaminu,

16.2.2. naruszenia przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z tej Usługi, przepisu prawa lub praw innych osób.

16.3. Wypowiedzenie Umowy przez PFR każdorazowo następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu danej umowy na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany podczas rejestracji Konta lub złożenia wyraźnego oświadczenia Użytkownikowi w dowolny inny sposób.

17. ZMIANY REGULAMINU

17.1. PFR jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:

17.1.1. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie RP w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na PFR obowiązek określonej modyfikacji tej treści;

17.1.2. wydanie przez organy administracji publicznej, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne modyfikują treść Regulaminu albo nakładają na PFR obowiązek określonej modyfikacji tej treści;

17.1.3. wprowadzenie przez PFR nowych funkcjonalności związanych ze świadczeniem Usług lub modyfikacja ich dotychczasowego zakresu – w tym

przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym takich nowych lub zmodyfikowanych funkcjonalności lub z nimi związanych;

17.1.4. wprowadzanie przez PFR nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją ww. systemów informatycznych;

17.1.5. powstanie orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że postanowienia umowne analogiczne do tych stosowanych przez PFR mogą być sprzeczne z prawem w tym w szczególności z prawem ochrony konsumentów – w tym przypadku zmiana treści zawartej umowy będzie dopuszczalna, o ile przy wszechstronnym rozpatrzeniu okoliczności danej sprawy będzie można obiektywnie uznać, że z punktu widzenia przeciętnego Użytkownika Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą proponowana zmiana jest na korzyść takiego Użytkownika;

17.1.6. Regulamin wymaga uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji ze względu na przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub przez wzgląd na większą przejrzystość jego postanowień dla Konsumentów oraz Konsumentów - Przedsiębiorców – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który pozwala na dostosowanie Regulaminu do przepisów prawa lub uzyskanie większej przejrzystości jego postanowień.

17.2. PFR informuje Użytkownika poprzez publikację w Serwisie oraz poprzez wiadomość e-mail, co najmniej o:

17.2.1. treści planowanej zmiany Regulaminu;

17.2.2. dacie wejścia zmiany w życie;

17.2.3. jednolitej treści Regulaminu po zmianach.

17.3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PFR, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu w sposób wskazany w pkt. 17.2. powyżej. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie rozwiąże umowy o świadczenie danej usługi przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rozwiązanie umowy o świadczenie danej usługi następuje na zasadach określonych w pkt. 11 Regulaminu.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.08.2023 roku.

18.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa

obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.

- 18.3.** Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami a PFR na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 18.4.** PFR nie jest związany żadnym z kodeksów dobrych praktyk, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 18.5.** Zawarcie Umowy nie wymaga od Użytkownika złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
- 18.6.** Językiem Regulaminu jest język polski.
- 18.7.** Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
- 18.8.** Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: Polski Fundusz Rozwoju Spółka Akcyjna, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, adres poczty elektronicznej: info@pfr.pl.

– Nadawca [w tym miejscu należy wpisać dane identyfikacyjne Konsumenta lub Konsumenta – Przedsiębiorcy, tj. imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, adres)].

– Ja, niżej podpisany / podpisana, niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi [w tym miejscu należy wskazać daną Usługę] zawartej drogą elektroniczną w dniu

– Imię i nazwisko osoby odstępującej od umowy.

– Podpis osoby odstępującej od umowy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).

– Miejscowość i data.